

Conditions générales de vente du Domaine de la Barbinais (35).
(Hôtel – Appartements - Maison et Chambres d'hôtes)

1/ Conditions de réservation

Pour une réservation à plus de 5 jours de la date d'arrivée, un acompte de 40 % du montant du séjour doit être envoyé par la poste, par chèque bancaire ou chèques vacances, accompagnées du formulaire de réservation à imprimer sur le site (délai de réception par l'hôtel : 3 jours maximum tolérés).

Pour une réservation à moins de 5 jours de la date d'arrivée, après avoir communiqué votre numéro de N° CB à l'hôtel, le formulaire de confirmation doit être immédiatement envoyé par mail.

2/ Horaires d'arrivée et de départ

Hôtel :

Arrivée entre 17h et 21h

Départ avant 10h30 en semaine et 11h30 les week-ends et jours fériés

Appartements :

Arrivée entre 17h et 21h

Départ avant 12h

Le solde du séjour vous sera demandé lors de votre arrivée.

3/ Conditions d'annulation

Pour toute annulation à plus de 48h (hôtel) ou de 7 jours (appartements) de la date d'arrivée, le Domaine vous propose de reporter votre acompte sur une autre période dans un délai de 2 ans. Ainsi, votre acompte sera toujours valable. Dans un délai inférieur à ces 48h ou 7 jours, l'acompte de 40 % sera perdu. Tout séjour commencé à l'hôtel est dû dans son intégralité : en cas de réduction de votre séjour, aucun remboursement ne sera accordé.